



Insieme per l'ambiente

A.S.V.O. S.p.A.

- ▶ **A.S.V.O. - Ambiente Servizi Venezia Orientale - S.p.A.**
è un'azienda a totale partecipazione pubblica affidataria dei servizi “in house” nel settore dell'**igiene ambientale**, con sede legale e amministrativa a Portogruaro (VE).
- ▶ I **soci** sono la società capogruppo **Veritas S.p.A.** e gli 11 **Comuni** del Mandamento di Portogruaro, serviti da A.S.V.O. S.p.A.:

Annone Veneto, Caorle, Cinto Caomaggiore, Concordia Sagittaria, Fossalta di Portogruaro, Gruaro, Portogruaro, Pramaggiore, S. Michele al Tagliamento, S. Stino di Livenza e Teglio Veneto.

La Mission

- ▶ **Obiettivo** primario di A.S.V.O. S.p.A. è assicurare lo svolgimento competitivo, efficace ed efficiente, economico e di qualità, di **servizi pubblici** utili per la vita e lo sviluppo del territorio, in un'ottica di **ottimizzazione del servizio** e di **contenimento dei costi**, nel rispetto delle normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro.
- ▶ A.S.V.O. S.p.A. è Azienda certificata **ISO 9001** e **ISO 14001**.
Si è altresì deciso di adottare il sistema di gestione della sicurezza **45001** attualmente in fase di costruzione.
- ▶ Al fine di **salvaguardare l'ambiente** e migliorare la **qualità della vita** dei cittadini di oggi e di domani delle comunità servite, nonché di tutti i portatori di interesse, A.S.V.O. S.p.A. pone alla base della propria attività l'etica della costruzione e conservazione di una **cultura civica di corresponsabilità sociale e di collaborazione per la tutela dei beni comuni**.

Di cosa si occupa A.S.V.O.:

Igiene ambientale

- ▶ A.S.V.O. S.p.A. si occupa principalmente della **gestione del ciclo integrato di igiene ambientale**, eseguendo la **raccolta** ed il **recupero** dei **rifiuti** in tutti gli 11 Comuni soci, in un'area complessiva pari a **631,36 chilometri quadrati**. Il bacino d'utenza è di **40.000 famiglie** per un totale di circa **96.000 abitanti**. Nel bacino A.S.V.O. rientrano le località balneari di **Bibione** e di **Caorle**, due tra le più importanti spiagge del Veneto e d'Italia, con circa **10 milioni di presenze turistiche** ogni anno.
- ▶ Nel 2019 sono state raccolte **64.300 tonnellate di rifiuti**. La **raccolta differenziata** ha superato l'**80%** nell'entroterra ed il **60%** nei Comuni delle località balneari.
- ▶ A.S.V.O. S.p.A. gestisce **9 centri di raccolta di rifiuti**, siti a La Salute di Livenza, San Michele al Tagliamento, Portogruaro, Concordia Sagittaria, Fossalta di Portogruaro, Pramaggiore, Cinto Caomaggiore, Caorle e S. Stino di Livenza, oltre ad un **centro di raccolta mobile** per il conferimento dei **rifiuti pericolosi**.

Nel 2019 i centri di raccolta hanno registrato più di 138.000 conferimenti e raccolto 9.625 tonnellate di rifiuti.

Servizi di igiene ambientale

- ▶ progettazione ed erogazione del servizio di raccolta
- ▶ trasporto e conferimento di rifiuti urbani indifferenziati e differenziati, non pericolosi e pericolosi
- ▶ erogazione del servizio di spazzamento meccanizzato
- ▶ attività di intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione
- ▶ gestione dei centri di raccolta comunali e sovracomunali
- ▶ gestione delle attività collegate agli ispettori ambientali

L'impianto di Centa Taglio

- ▶ A.S.V.O. S.p.A. gestisce la discarica di **Centa Taglio** e gli impianti di **trattamento biogas e percolato** ad essa connessi, oltre alle aree di **stoccaggio rifiuti** ed all'**impianto fotovoltaico**.
- ▶ L'area dedicata al deposito definitivo dei rifiuti è costituita da **tre lotti**:
 - lotto 0, che contiene 840 mila tonnellate di rifiuti,
 - lotto 1, con 300 mila tonnellate,
 - lotto 2, con 1.676.000 tonnellate.I tre lotti sono stati coltivati dall'anno 1978 sino ad agosto 2009.
- ▶ Grazie al sistema di raccolta differenziata porta a porta, le frazioni dei rifiuti del bacino vengono depositate in una stazione di stoccaggio presso un'apposita area attrezzata ed indirizzati successivamente presso impianti di recupero esterni.
- ▶ A.S.V.O. S.p.A. ha dato avvio al programma di chiusura definitiva della discarica di Centa Taglio, a fine 2015 con l'avvio dei lavori di capping del lotto 1 ed a giugno 2018 con l'avvio dei lavori di capping del lotto 2.

Gli altri servizi: TARI ed Ecosportello

- ▶ Gli 11 Comuni soci hanno affidato ad A.S.V.O. S.p.A. la gestione dell'accertamento e della riscossione della **tassa rifiuti (Tari)**.
- ▶ Ad agosto 2019 A.S.V.O. ha attivato l'**Ecosportello** in via Daniele Manin 6 a Portogruaro.
Un ambiente funzionale e privo di barriere architettoniche, pensato per rispondere alle esigenze degli utenti degli undici Comuni serviti, relative alla **tassa rifiuti (Tari)**, ai servizi di **igiene urbana** e agli **altri servizi** resi.

Gli altri servizi: servizi cimiteriali

- ▶ A.S.V.O. gestisce i **servizi cimiteriali** (custodia dei cimiteri, manutenzione del verde, custodia delle salme nelle camere del commiato e mortuarie, sepolture e dissepolture), nei Comuni di **Cinto Caomaggiore, Fossalta di Portogruaro, Portogruaro, San Michele al Tagliamento, San Stino di Livenza.**
- ▶ Nei Comuni di Portogruaro e San Michele al Tagliamento, ASVO è presente per lo svolgimento delle **pratiche amministrative** riguardanti i servizi e le concessioni cimiteriali.
- ▶ Nel Comune di San Michele al Tagliamento ASVO è affidatario del servizio di **illuminazione votiva cimiteriale.**

Gli altri servizi: manutenzione del verde pubblico

- ▶ ASVO gestisce la **manutenzione** di una parte del **verde pubblico** nei Comuni di **Portogruaro, San Michele al Tagliamento e Fossalta di Portogruaro.**
- ▶ Il servizio prevede l'esecuzione di interventi periodici di sfalcio di parte di aree verdi e cigli stradali, di potatura alberature e siepi, di manutenzione delle aiuole nelle seguenti zone:

Comune di Portogruaro:

Zona 1 - Portogruaro Capoluogo
Zona 2 - Giussago
Zona 3 - Lugugnana
Zona 4 - Lison
Zona 5 - Pradipozzo
Zona 6 - Summaga
Zona 7 - Mazzolada
Zona 8 - Portovecchio

Comune di San Michele al Tagliamento:

Zona 10 - San Michele Capoluogo
Zona 11 - Bevazzana
Zona 12 - Marinella
Zona 13 - Cesarolo
Zona 14 - San Filippo
Zona 15 - San Giorgio
Zona 16 - Malafesta
Zona 17 - Villanova della Cartera

Comune di Fossalta di Portogruaro:

Zona 20 - Fossalta Capoluogo
Zona 21 - Fratta
Zona 22 - Alvisopoli
Zona 23 - Sacilato
Zona 24 - Villanova Sant'Antonio
Zona 25 - Villanova
Santa Margherita
Zona 26 - Vado

Comunicazione, informazione, educazione ambientale, rapporti con l'utenza

- ▶ Agli utenti di A.S.V.O. è assicurato un filo diretto con l'azienda. Gli utenti possono recarsi presso l'**Ecosportello** oppure contattare A.S.V.O. tramite **mail** dedicate, **numero verde**, portale **ASVONLINE**, **app** per smartphone «**Junker per la raccolta differenziata**».
- ▶ Tutte le **informazioni** sui servizi resi vengono costantemente aggiornate e messe a disposizione mediante l'**Ecocalendario**, **sito web**, **social networks**, **newsletter**, **app Junker**, **informative cartacee** di vario tipo, **eventi** di approfondimento.
- ▶ A.S.V.O. da anni dedica particolare impegno nell'**educazione ambientale** rivolta al mondo della **scuola**: per l'anno scolastico 2019/2020 sono stati attivati **185 laboratori** per un totale di **3.900 studenti**.
- ▶ A.S.V.O. S.p.A. annualmente svolge un'**indagine** atta a conoscere il **grado di soddisfazione dell'utenza**. L'indice di soddisfazione rilevato per l'anno 2019 è del **97,5 %**.

Grazie per l'attenzione

