

Insieme ai cittadini, per l'ambiente



PARTNER:

L'azienda

Contarina è una società in house providing a completa partecipazione pubblica, diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula, che ne detiene la proprietà con il 100% delle quote. Si occupa della gestione dei rifiuti nei 50 Comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula nella provincia di Treviso in Veneto: un territorio che ha una superficie totale di circa 1.300 kmq e circa 554.000 abitanti. I rifiuti vengono gestiti attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione alla raccolta, al trattamento e recupero, producendo un impatto positivo sia sulla natura che sulla vita dei cittadini. Gli obiettivi quotidiani dell'azienda consistono nel raggiungimento di una percentuale sempre più elevata di raccolta differenziata, nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, soprattutto la frazione non riciclabile, nell'innalzamento della qualità del materiale riciclabile raccolto e del servizio offerto, per ottimizzare il rapporto fra i costi e i benefici.

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso un forte impegno nella sensibilizzazione della cittadinanza nei confronti della tutela ambientale e dello sviluppo sostenibile. Questo è possibile attraverso molteplici attività: dagli EcoSportelli/Punti Contarina, ai quali i cittadini possono rivolgersi per ricevere informazioni e materiali, alle attività di educazione ambientale nelle scuole, ai vari strumenti di comunicazione come l'EcoCalendario, l'EcoGiornale, il sito web, l'app e i canali social.

Contarina si trova da anni ai vertici europei in termini di raccolta differenziata ed è un esempio di realtà pubblica all'avanguardia nei servizi, operando per affiancare la comunità nel raggiungimento di un obiettivo comune: la tutela dell'ambiente.

La storia

Contarina nasce nel 1989, inizialmente per eseguire la sola raccolta dei rifiuti, secondo i sistemi e le indicazioni stabiliti dagli allora Consorzi Priula e TvTre, oggi uniti nel nuovo Consiglio di Bacino Priula. In seguito si occupa anche del loro smaltimento, con la realizzazione e la gestione di una discarica. Successivamente le sue prospettive si ampliano, comprendendo oltre alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti urbani, anche altri servizi, come lo spazzamento stradale o la raccolta di rifiuti speciali e pericolosi.

Una crescita che si è svolta in armonia con le esigenze del territorio e dei cittadini, sempre tenendosi al passo con l'evoluzione delle tecnologie e delle discipline del settore.



Vision

Tutti hanno un sogno ed anche una realtà composita come Contarina, un'azienda pubblica fatta di più soggetti, ha il suo:

"Vogliamo dare VALORE e QUALITÀ ALL'AMBIENTE per offrire alle persone la possibilità di vivere in ARMONIA con il territorio"

Mission

«Contarina, soggetto innovatore nello sviluppo e realizzazione di soluzioni per l'ambiente e la tutela del territorio. Nell'interesse dei cittadini e dei nostri soci operiamo ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;
- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole;
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

Mettiamo a disposizione le nostre competenze per il miglioramento dell'ambiente da lasciare alle future generazioni.»

Vision e Mission mettono in luce le caratteristiche che distinguono l'azienda: il profondo legame col territorio, la capacità di adattamento alle diverse situazioni, la voglia di creare innovazione nel proprio settore specifico, la concretezza nell'agire e la passione messa nel lavoro. La stessa passione che contraddistingue la collaborazione, l'attenzione e la sensibilità verso le questioni sociali ed educative, la capacità di trovare risposte a situazioni che riguardano l'igiene ambientale e il benessere generale che ne consegue.

Valori

I valori con cui Contarina affronta il presente e le sfide future sono:

EQUITÀ - EDUCAZIONE - RISPETTO

CONDIVISIONE - PARTECIPAZIONE - TRASPARENZA

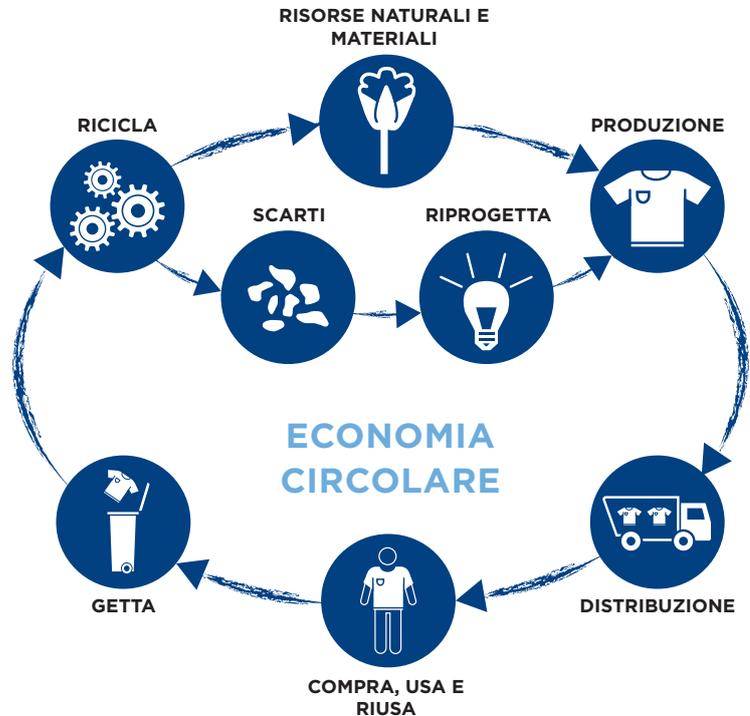
AMBIENTE - SOLIDARIETÀ



Il modello di gestione dei rifiuti

IL MODELLO DELL'ECONOMIA CIRCOLARE

Il modello di gestione dei rifiuti elaborato da Contarina è basato sul paradigma economico definito "Economia Circolare", promosso anche dall'Unione Europea. Con il termine "Economia Circolare" si intende un sistema in cui nulla viene sprecato: tutto viene utilizzato, riutilizzato o trasformato nuovamente in qualcosa di utile. Si tratta di un modello opposto a quello definito "lineare", che parte dalla materia e arriva al rifiuto.

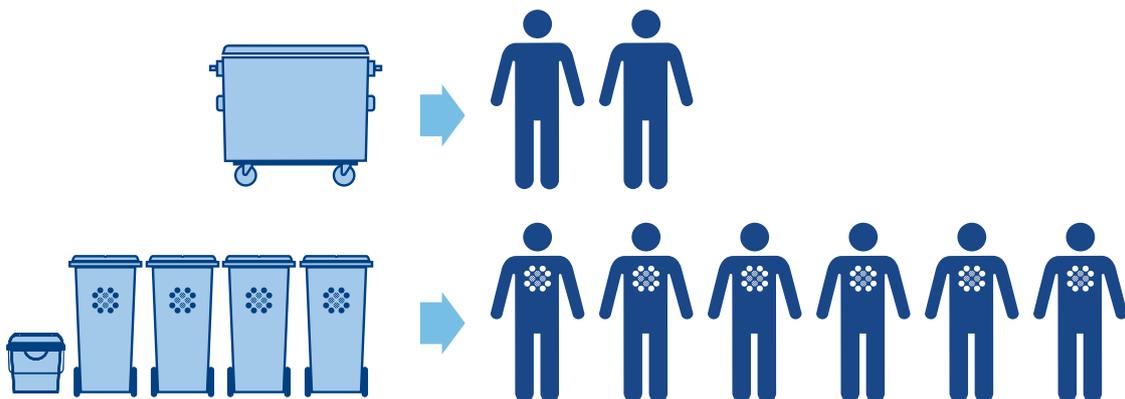


GREEN JOBS

Il programma delle Nazioni Unite per l'Ambiente nomina tra le professioni che avranno maggiori opportunità di sviluppo nel prossimo futuro i "green jobs". Si tratta di professioni che contribuiscono a preservare o ripristinare la qualità ambientale, proteggere gli ecosistemi, ridurre il consumo di energia, risorse e acqua, limitare al minimo o evitare del tutto la produzione di rifiuti.

La Commissione Europea concorda su questa visione e afferma che i nuovi obiettivi fissati nella gestione dei rifiuti, uno dei settori definito "green", creerà in Europa 180.000 nuovi posti di lavoro.

I dipendenti di Contarina, che rientrano appieno nei "green jobs", hanno contribuito nel tempo allo sviluppo dell'azienda, la quale ha visto incrementare il numero dei propri addetti confermando le previsioni di sviluppo del settore, oltre che a livello mondiale, anche in ambito locale.



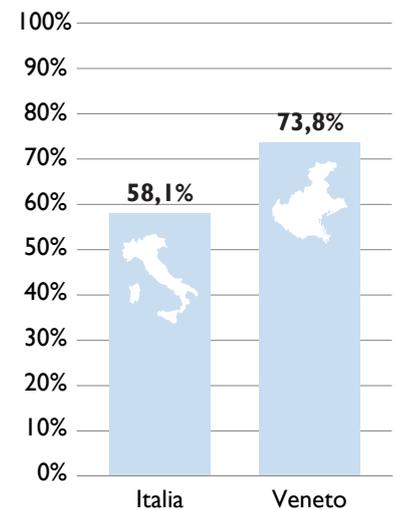
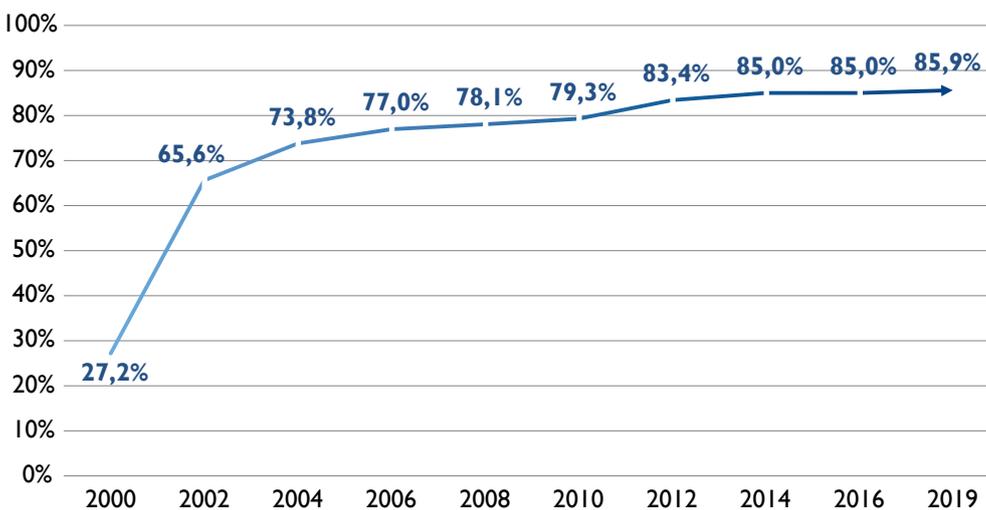
PREVENZIONE E RIDUZIONE DEI RIFIUTI: DA UTOPIA A REALTÀ

Contarina da anni opera per stimolare le comunità a ripensare il loro rapporto con le risorse, riducendo al massimo i rifiuti. Insieme a numerosi soggetti presenti in Italia e in Europa. Contarina lavora per dare concreta attuazione a questo obiettivo strategico. Nell'ottobre 2013 i Comuni serviti da Contarina hanno approvato all'unanimità la delibera "Triplo Zero", che li vede impegnati nell'adozione di strategie e politiche finalizzate alla riduzione dei rifiuti.

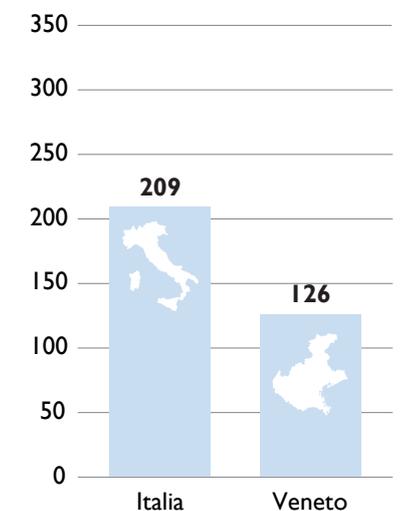
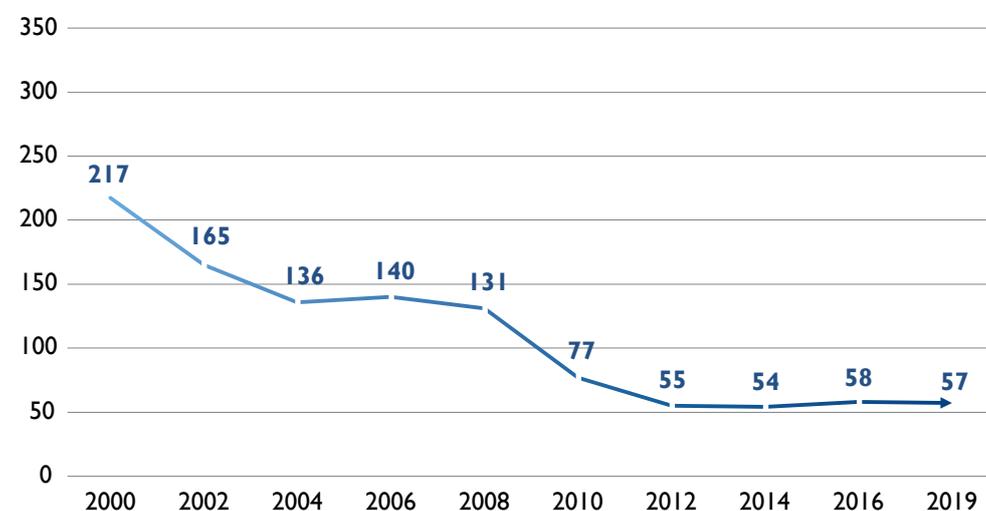
Tra queste si evidenzia l'iniziativa "Tenga il resto" contro lo spreco alimentare, per la diffusione di prodotti alimentari locali a "chilometro zero" e il sostegno alle economie locali, nel rispetto delle vocazioni e delle tradizioni del territorio.



La percentuale media di raccolta differenziata nei Comuni gestiti da Contarina



La produzione di rifiuto secco non riciclabile nei Comuni gestiti da Contarina (kg/abite*anno)



FONTI: Dati Contarina 2019, Rapporto Rifiuti ISPRA 2019

Le caratteristiche del modello di gestione dei rifiuti

Il successo di Contarina si basa su un sistema di raccolta porta a porta, con tariffa a commisurazione puntuale: un modello ormai collaudato e replicabile in altri contesti territoriali.

La raccolta porta a porta

Vengono prelevate a domicilio le tipologie di rifiuto urbano più comuni (secco non riciclabile, umido, vegetale, carta e cartone, vetro, plastica, lattine) che i cittadini gettano in appositi contenitori, messi loro a disposizione e contraddistinti da diversi colori.

La raccolta a domicilio è integrata dagli EcoCentri, centri attrezzati con container per altri tipi di rifiuto urbano: dagli inerti agli ingombranti, dagli apparecchi elettrici ed elettronici, ai rifiuti pericolosi.

La tariffa puntuale

Un altro principio fondamentale del "Modello Contarina" è che la tariffa del servizio per il singolo utente (famiglia, azienda, ente) viene commisurata all'effettiva produzione di rifiuti. Questo incentiva i comportamenti virtuosi, come il compostaggio domestico, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti. La tariffa per gli utenti è, infatti, costituita da una quota fissa e da una variabile: quest'ultima cresce con l'aumentare degli svuotamenti del contenitore del secco non riciclabile.

La comunicazione

Contarina desidera essere vicina al cittadino e questo è possibile attraverso la comunicazione che viene realizzata grazie a diversi strumenti e iniziative.

Tutti gli utenti possono comunicare direttamente con il personale di Contarina recandosi presso gli EcoSportelli e i Punti Contarina dove chiedere informazioni, attivare o chiudere i servizi, ricevere sacchetti e contenitori. Inoltre, sono a disposizione dei cittadini l'EcoCalendario, con le indicazioni per la separazione e il conferimento dei rifiuti, e l'EcoGiornale, una rivista che parla di raccolta differenziata, ambiente e sostenibilità. Inoltre, tramite il sito web, l'app gratuita e i canali social gli utenti possono comunicare con l'azienda in tempo reale.

Con l'obiettivo di far conoscere da vicino i diversi aspetti della gestione dei rifiuti, vengono organizzate anche iniziative particolari, come l'apertura degli impianti al pubblico e le attività di educazione ambientale e formazione nelle scuole.

I controlli - Vigilanza ambientale

Per garantire il rispetto delle regole nella gestione dei rifiuti e combattere gli abbandoni sono presenti, nel territorio gestito da Contarina, gli EcoVigili. Essi possono sanzionare i comportamenti scorretti e svolgono indagini sui rifiuti abbandonati. A supporto dell'attività della Vigilanza ambientale, i cittadini possono a loro volta segnalare la presenza di rifiuti abbandonati contattando gli uffici di Contarina oppure utilizzando i canali social e l'applicazione ufficiale ContarinApp.

Il sistema informativo

Il sistema informativo realizzato grazie alle nuove tecnologie informatiche ha permesso la creazione di un'unica banca dati, all'interno della quale è possibile visualizzare tutte le informazioni relative alle utenze servite, compresa la loro posizione nel territorio, la produzione di rifiuti e le caratteristiche dei servizi svolti presso ciascuna di esse.

Il sistema informativo permette anche di monitorare dalla centrale operativa le attività di raccolta. Numerosi mezzi, a seconda della tipologia, sono dotati di dispositivi (come pc di bordo e sistemi di localizzazione) per la loro geolocalizzazione, in modo che possa essere visualizzata in ogni momento la loro posizione.



Un modello flessibile e replicabile

L'azienda elabora progetti per la raccolta differenziata in diverse situazioni, anche le più complesse. Il modello Contarina, infatti, è caratterizzato da una specifica flessibilità che permette di studiare apposite soluzioni per adattare il porta a porta a tutti i contesti.

Centri storici

Per garantire la tutela del decoro urbano e allo stesso tempo gestire al meglio la raccolta porta a porta, sono stati ideati: contenitori per la differenziata impilabili e di misure ridotte, servizio di raccolta a sacchetti, EcoBus ed EcoStop - due servizi a supporto della normale raccolta porta a porta svolti con mezzi itineranti nei centri storici.

Zone ad alta densità abitativa

Nelle zone con edifici a sviluppo verticale, il sistema è stato adattato creando degli EcoArredi, strutture chiuse e coperte che fungono da punti di raccolta dei contenitori, che in questo modo si possono anche nascondere alla vista.

Grandi manifestazioni

Contarina offre servizi ad hoc per organizzare eventi in sintonia con l'ambiente tramite: fornitura di contenitori di adeguata volumetria, creazione di EcoPunti (indicati da apposite bandiere) per il conferimento dei rifiuti da parte del pubblico, fornitura di cartelli con indicazioni sulla corretta separazione dei rifiuti, attività di formazione rivolta agli organizzatori, promozione dell'uso di stoviglie compostabili e altri materiali ecocompatibili.

Raccolta differenziata interna

Il sistema è stato replicato nell'organizzazione della raccolta differenziata all'interno di grandi strutture o edifici, come scuole, municipi, aziende, ospedali. Vengono pertanto forniti appositi contenitori da posizionare in aule, corridoi, bagni, stanze di servizio e saloni corredati da apposita cartellonistica.



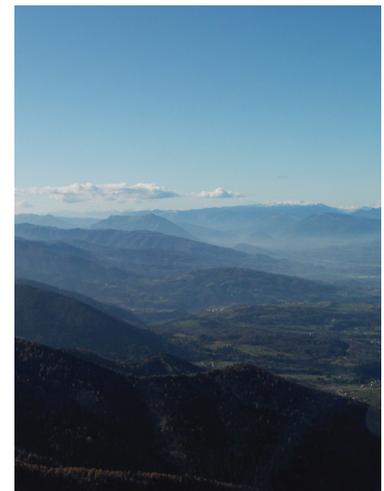
Centri urbani



Zone periferiche



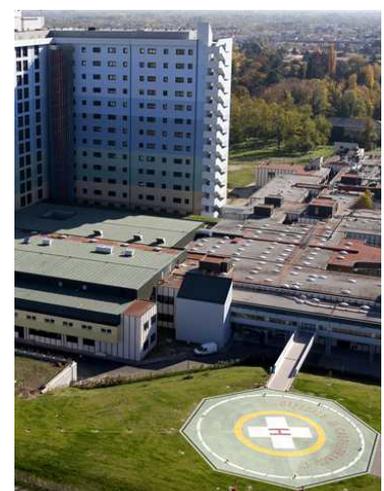
Centri storici



Zone naturalistiche



Aeroporti



Ospedali

Gli impianti

Negli impianti gestiti da Contarina si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento: tutto a vantaggio della collettività e dell'ambiente.

L'impianto di trattamento del secco non riciclabile

L'impianto di trattamento del secco non riciclabile di Spresiano (TV), tratta il rifiuto secco non riciclabile raccolto da Contarina nel territorio servito, per un totale di circa 25.000 tonnellate all'anno (corrispondenti al solo 15% del totale dei rifiuti raccolti). La quantità di rifiuto secco non riciclabile trattato si è ridotta anno dopo anno grazie anche ad un miglioramento della raccolta differenziata da parte degli utenti. Il rifiuto secco non riciclabile viene sottoposto ad operazioni di triturazione, deferrizzazione e vagliatura in modo da raffinarne la qualità, separare le frazioni che possono avere destinazioni specifiche così da ridurre al minimo il materiale che verrà trasformato in CSS, ovvero Combustibile Solido Secondario.



L'impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale

L'impianto di compostaggio di Trevignano (TV), attivo dal 2001, è stato oggetto di un'importante opera di riqualificazione e ampliamento. La nuova struttura, inaugurata a fine settembre 2018, si estende su un'area complessiva di circa 129.000 mq così suddivisi: 19.500 mq di area coperta dove si sviluppa l'impianto di trattamento, 70.000 mq di aree verdi e circa 39.000 mq dedicati ai servizi accessori di viabilità interna, biofiltro e pese. Aumento della capacità impiantistica, mitigazione dell'impatto ambientale, massima riduzione delle emissioni di CO2 e di cattivi odori, miglioramento del processo di compostaggio per ottenere compost di qualità ancora più elevata: questi gli obiettivi strategici che hanno guidato l'intervento di riqualificazione.



L'impianto di recupero per la selezione del rifiuto secco riciclabile

L'impianto è in grado di ricevere e trattare diversi flussi di rifiuti, selezionando e avviando a recupero metalli, carta, cartone, vetro, plastiche, vestiti, che vengono così recuperati e avviati a riciclo per creare nuovi prodotti.

Grazie a questa struttura Contarina ha aumentato la propria autonomia impiantistica, riducendo notevolmente l'impatto ambientale provocato dal trasporto su strada dei rifiuti raccolti. L'impianto consente anche di incrementare la qualità, garantita e costante nel tempo, del materiale riciclabile in uscita con il conseguente migliore apprezzamento presso i consorzi di filiera nazionali.



L'impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti

Il nuovo impianto, inaugurato nel 2017, è basato su una tecnologia innovativa sviluppata e brevettata da Fater, che consente di riciclare i prodotti assorbenti per la persona, traendone plastica, cellulosa e superassorbente da utilizzare come materie prime seconde. La struttura è autorizzata a trattare 10.000 tonnellate/anno.

Contarina, assieme a Fater, sta sviluppando il progetto EMBRACED che consentirà un ulteriore salto di qualità, consentendo il riciclo di prodotti assorbenti usati in bio-polimeri, fertilizzanti e prodotti chimici ad alto valore aggiunto. Il progetto è finanziato dall'Unione Europea (Bio Based Industries Joint Undertaking (BBI JU) under Horizon 2020).



I mezzi

Per svolgere i propri servizi di raccolta e di igiene ambientale, Contarina è dotata di un parco mezzi ampio e differenziato: dai camion compattatori di diverse tipologie, ai veicoli specifici per la raccolta di ciascun tipo di rifiuto, dalle macchine spazzatrici per la pulizia stradale, all'utilizzo di mezzi a metano.

L'organizzazione delle raccolte può contare sulla complementarietà dei mezzi stessi che, integrandosi tra loro a seconda delle varie caratteristiche, garantiscono tutte le operazioni necessarie: dalla raccolta presso le singole utenze al trasporto del rifiuto verso l'impianto di destino. La raccolta viene eseguita da mezzi di piccole dimensioni, definiti "mezzi satellite" con una doppia vasca per il trasporto di due tipologie distinte di rifiuto. Sono adatti a coprire i giri di raccolta previsti in un territorio molto variegato, che va dalle zone montane, ai centri storici, alla campagna.

I mezzi satellite depositano il rifiuto raccolto su automezzi con grandi capacità di volume. Il trasporto agli impianti avviene movimentando un numero minore di mezzi, ottimizzando così la fase finale del servizio. Recentemente il parco mezzi di Contarina è stato ampliato con l'introduzione di nuovi mezzi a metano, che permettono la raccolta nei centri storici anche in situazioni di blocco del traffico, e rendono il servizio ancora più sostenibile.

Tutti i mezzi di Contarina sono studiati con particolare attenzione all'ambiente e alle persone, nello specifico per la sicurezza degli operatori che eseguono le raccolte. Ogni mezzo ha la guida a destra, il cambio automatico, la seduta più vicina a terra per facilitare il saliscendi e comandi semplificati per agevolare le operazioni.



Network Contarina

Contarina fa parte di una rete di contatti e collaborazioni con associazioni, enti ed aziende del panorama europeo ed internazionale impegnate a promuovere e diffondere le buone pratiche legate alla raccolta differenziata, la gestione e la prevenzione dei rifiuti.

Contarina viene invitata a partecipare ad importanti convegni in ambito europeo, intervenendo come best practice nella gestione integrata dei rifiuti. Il confronto internazionale e la costituzione di network operativi consentono all'azienda di offrire un servizio sempre più efficace e di qualità e, al contempo, promuovono una cultura volta al corretto riutilizzo dei materiali che provengono dalla raccolta differenziata.

Diverse sono, inoltre, le delegazioni italiane ed internazionali che visitano la sede di Contarina e gli impianti di trattamento dei rifiuti. Le visite sono volte ad illustrare il Modello Contarina con le modalità di effettuazione e tariffazione del "porta a porta".

Per i visitatori vi è poi la possibilità di effettuare sopralluoghi per assistere alla raccolta porta a porta dei rifiuti, recandosi anche in uno degli EcoCentri presenti sul territorio servito.

Tutte queste attività contribuiscono a rafforzare le relazioni con realtà e aziende nazionali e internazionali che si occupano di tutela ambientale.





**CONTARINA
SPA**

con 800 lattine di bibita
si produce una bicicletta.



Tutti i diritti riservati - Contarina (Maggio 2020)

CONTARINA SPA

via Vittorio Veneto, 6
31027 Lovadina di Spresiano
Treviso Italy
Numero verde 800.07.66.11
(solo da telefono fisso)
Numero 0422 916500
(solo da cellulare)
Fax 0422 725703
contarina@contarina.it
www.contarina.it

PARTNER:



PRIULA
CONSIGLIO DI BACINO
DI TREVISO